Цель: увеличить доходы газоснабжающих организаций



Презентация комплексного решения УТП ГАЗ

В состав комплексного решения входят со скидкой 95%*:

Портал ГАЗ: 65 000 рублей вместо 1 300 000рублей

- Личный кабинет Заявителя: позволяет подавать заявки на услуги через Интернет;
- Интернет-магазин: для продажи газового оборудования.

Документооборот 8 (УТП ГАЗ): 7 500 рублей вместо 150 000 рублей.

- Учёт заявок: на подключение (ПП 1547), обслуживание и сервис;
- Учёт статусов: для целей обмена с ЕОГ;
- Учёт: ТР, ТУ, Договоров/ДС, ИРД/ПИР, СМР, МТР;
- Ведение иерархии объектов;
- ГИС по участкам газопроводов: ВД, СД, НД, ГРП/С;
- Формирование отчётности.



^{*} Акция: скидка 95% на ПО действует до 31.12. 2024 года

Содержание



- О компании «Информационные Бизнес Решения»
- Цель проекта внедрения
- Преимущества нашего предложения (компании «ИБР»)
- Схема решения
- Пример процесса по обработке заявки
- Интерфейсы:

Личного кабинета и Интернет-магазина; Документооборот 8 (УТП ГАЗ);

- План внедрения комплексного решения
- Опыт компании «ИБР»

О компании «Информационные Бизнес Решения»



«Информационные Бизнес Решения» (ИБР) является партнером фирмы «1С» и аккредитована Минцифрой как отечественный разработчик.

Программные решения ИБР, прошедшие государственную регистрацию:



ИБР — это компания, которая успешно работает на рынке с 2007 года, мы специализируемся на автоматизации различных процессов:

- Технологических присоединений;
- Управленческого, финансового, бухгалтерского и налогового учета;
- Расчета заработной платы и управления персоналом;
- Управления ремонтами и техническим обслуживанием.

Основная цель проекта



- повышение доходности предприятия путем:

- •Внедрения собственного интернет-магазина для продажи газового оборудования, что позволит компании расширить свои возможности и увеличить объем продаж.
- •Создания личного кабинета для заявителей, который упростит процесс подачи заявок на услуги, сократив затраты сотрудников на личное общение.
- •Повышения эффективности работы за счет увеличения количества заявок, обрабатываемых одним сотрудником, что приведет к более плодотворной деятельности.
- •Внедрения стандартного маршрута выполнения работ по заявкам и заказам в системе 1С, что повысит управляемость процессами и обеспечит более эффективное использование ресурсов.
- •**Автоматизированного контроля договоров**, который позволит уменьшить задолженность заявителей, что, в свою очередь, улучшит финансовое состояние предприятия.

Преимущества нашего предложения



Тщательно проработанные решения и подходы

WEB-составляющая (Портал ГАЗ):

- Личный кабинет Заявителя: автоматизированная система для подачи более 24 видов заявок на услуги, что охватывает весь спектр услуг газоснабжающей организации.
- Интернет-магазин: интуитивно понятный интерфейс и простой механизм для добавления и изменения товаров и товарных групп, управления скидками и лидерами продаж.

1С-составляющая (Документооборот 8 (УТП ГАЗ))

- Отраслевое решение: автоматизация документооборота газоснабжающей организации.
- Широко распространенная платформа: доступная для самостоятельной доработки.
- Обновление действующей конфигурации Заказчика: внедрение/встраивание УТП ГАЗ.

Низкая стоимость владения

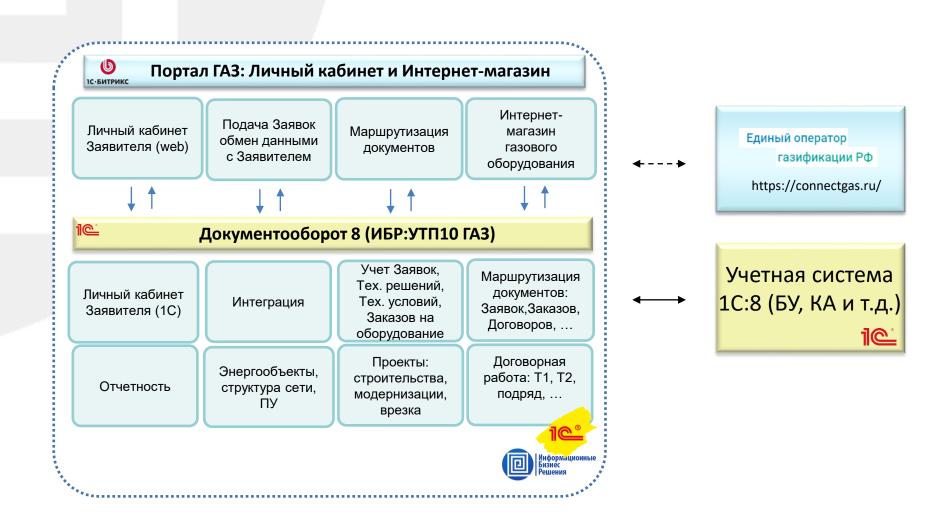
Благодаря использованию типовых программных решений, автоматизация оказывается весьма экономичной.

Минимальные сроки запуска (3-3,5 месяца)

Мы стремимся к скорейшему запуску Личного кабинета, Интернет-магазина и Документооборота на платформе 1С.

Схема решения на основе веб-технологии и 1С





Портальное решение для газоснабжающей организации



Портал ГАЗ:

Личный кабинет Заявителя и Интернет-магазин

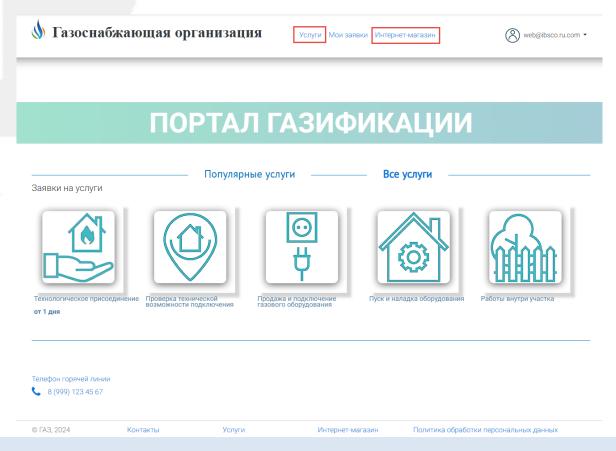
Основные функции:

- 1. Создание/выполнение web-Заявок Заявителей на услуги, включая:
 - подключение;
 - обслуживание;
 - сервисные услуги.
- 2. Продажу через Интернет-магазин газового оборудования Заявителю:
 - котлов отопления;
 - водонагревателей;
 - плит, варочных панелей;
 - и других товаров.
- 3. Интеграцию с программами на базе 1С:Предприятие 8 1С:Документооборот 8 (ИБР:УТП10 ГАЗ) для последующей обработки заявок.

Портал ГАЗ: «Главная страница»



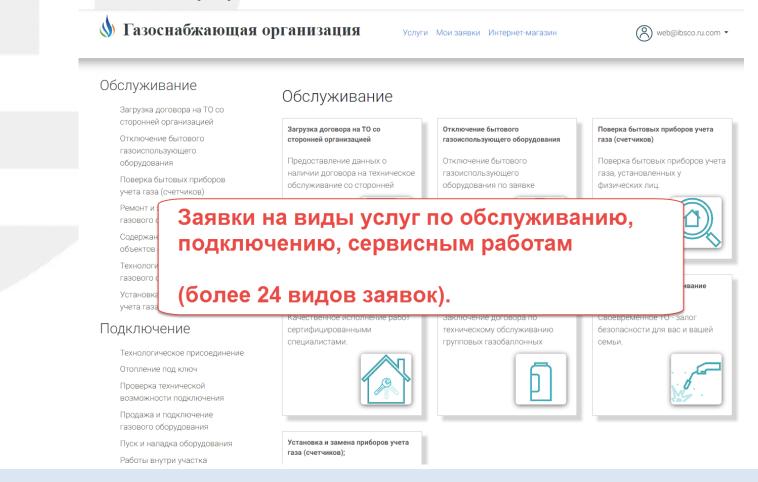
Заявитель имеет возможность подавать Заявки на услуги и делать Заказы на покупку оборудования.



Личный кабинет Заявителя



Подача заявок по 24 видам услуг:



Состав услуг: подключение, обслуживание и эксплуатация, сервис.



Заявки группы «Подключение»:

- Технологическое присоединение;
- Проверка технической возможности подключения;
- Продажа и подключение газового оборудования;
- Отопление под ключ;
- Пуск и наладка оборудования;

Заявки группы «Обслуживание и эксплуатация»:

- Техническое обслуживание газового оборудования;
- Ремонт и замена бытового газового оборудования;
- Установка и замена приборов учета газа (счетчиков);
- Отключение бытового газоиспользующего оборудования;
- Пуск и наладка оборудования;
- Проверка бытовых приборов учета газа (счетчиков);
- Загрузка договора на ТО со сторонней организацией;
- Содержание и обслуживание объектов сжиженного газа;

Состав услуг: подключение, обслуживание и эксплуатация, сервис

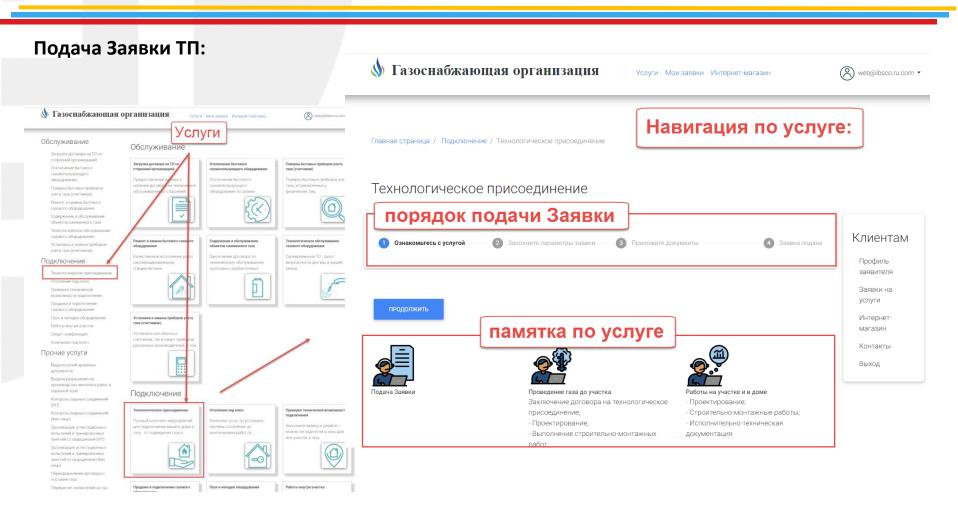


Заявки группы «Сервисные услуги»:

- Перерасчет начислений за газ;
- Узнать о задолженности за газ при покупке недвижимости;
- Контроль сварных соединений;
- Организация аттестационных испытаний и тренировочных занятий со сварщиками;
- Продажа и подключение газового оборудования;
- Уведомление о готовности к пуску газа;
- Переоформление договора о поставке газа;
- Выдача копий архивных документов;
- Устранение нарушений в подключении газового оборудования;
- Отопление под ключ.

Личный кабинет Заявителя

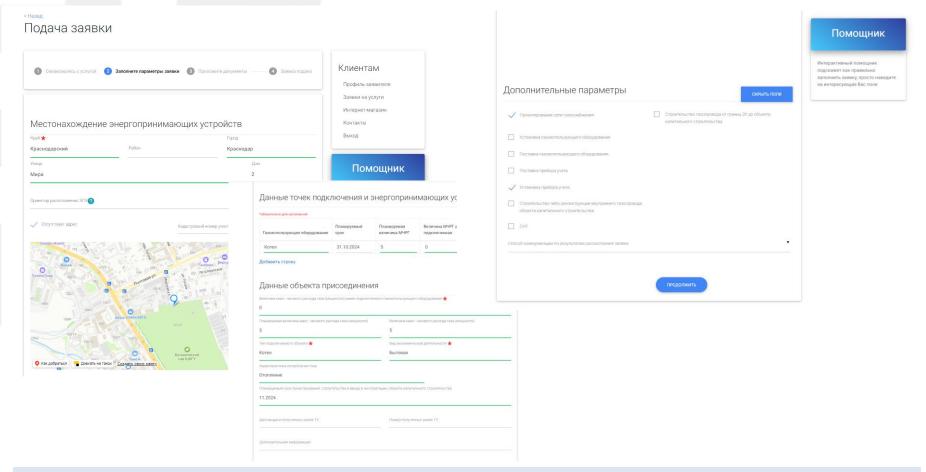




Личный кабинет Заявителя



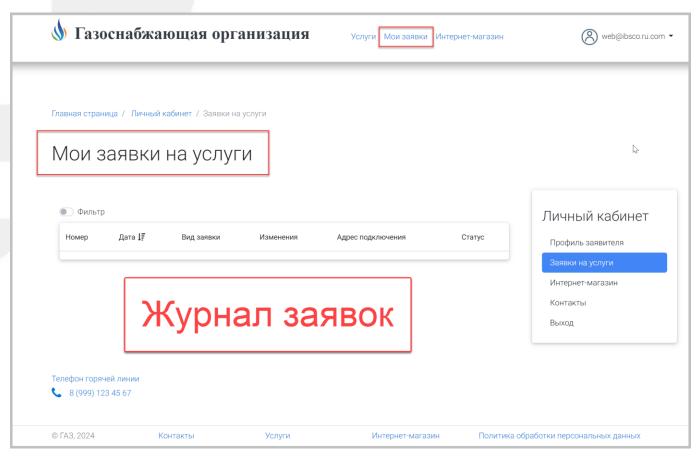
Указание параметров подключения: адреса, МЧРГ, ...



Личный кабинет



Журнал «Мои заявки»:





Каталог товаров

Котлы отопления

- Газовые котлы;
- Дизельные котлы;
- Электрические котлы;

Водонагреватели и бойлеры

- Газовые колонки (водонагреватели);
- Электрические водонагреватели;

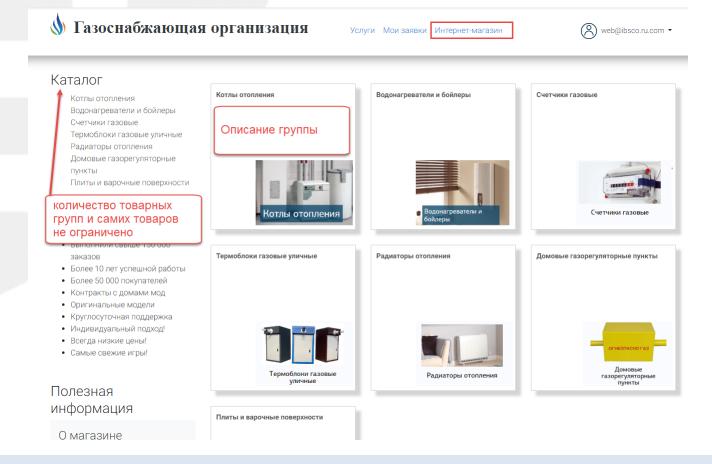
Плиты и варочные поверхности

- Настольные газовые плиты;
- Газовые кухонные плиты;
- Газовые варочные панели

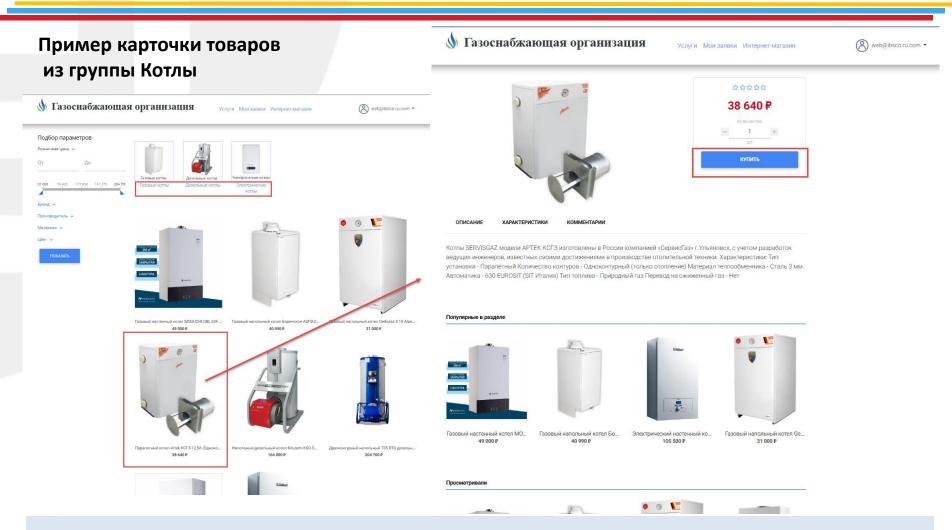
Счетчики газовые, Оборудование для целей газовой безопасности, Термоблоки, Радиаторы отопления и другие товары.



Витрина товаров

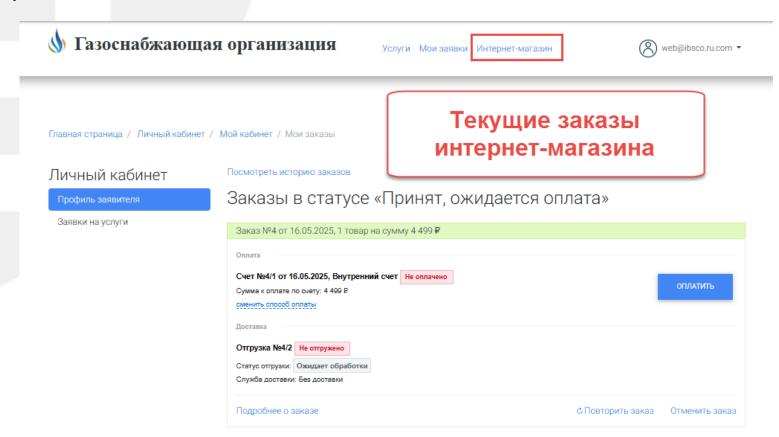








Текущие заказы



Управление заявками и заказами Заявителей в 1C на базе 1C:Документооборот 8 (ИБР: УТП10 ГАЗ)



1С:Документооборот 8 (УТП ГАЗ), ИБР: УТП10 ГАЗ

Основные функции:

1. Управление специализированным документооборотом газоснабжающей организации (с учетом входящих web-заявок)

Включает в себя:

- учёт Заявок на подключение, обслуживание, сервисные услуги;
- управление сценариями обработки документов;
- учёт статусов для целей обмена с ЕОГ;
- учёт Тех. предложений и ТУ;
- учёт мероприятий хоз. и подрядным способом;
- учёт подрядчиков, ком. предложений;
- управление мероприятиями внутри ЗУ (Том 1) и вне ЗУ (Том 2);
- учёт затрат мероприятий ОКС при выполнении;
- учёт проектов в разрезе: ПИР/ИРД, СМР, МТР;
- учёт входящей и исходящей корреспонденции, протоколов;
- формирование отчетности;
- ведение иерархической структуры сети, паспортизации и ГИС;
- 2. Учёт заказов-продаж через Интернет-магазин газового оборудования Заявителю;
- 3. Интеграция с портальным решением на базе 1С:Битрикс для целей обмена статусом выполнения заявок на услуги и заказов на оборудование.

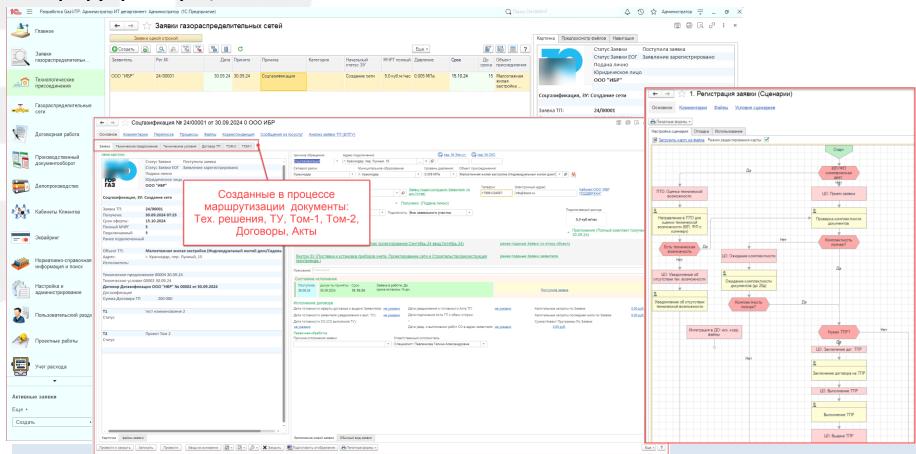
Дополнительная информация:

для получения более подробной информации о функциональных возможностях и особенностях программного обеспечения, пожалуйста, посетите официальный сайт: ibsco.ru.com или свяжитесь с нами по телефону: +7916-0029-831; +7495-646-14-35.

1С:Документооборот 8 (УТП ГАЗ)



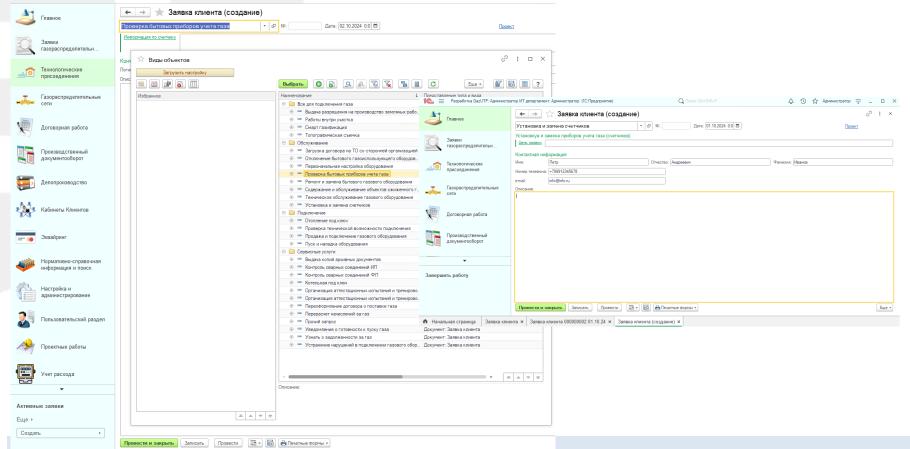
Раздел «Технологические присоединения»: карточка «Заявка ТП» и маршрут регистрации заявки.



1С:Документооборот 8 (УТП ГАЗ)



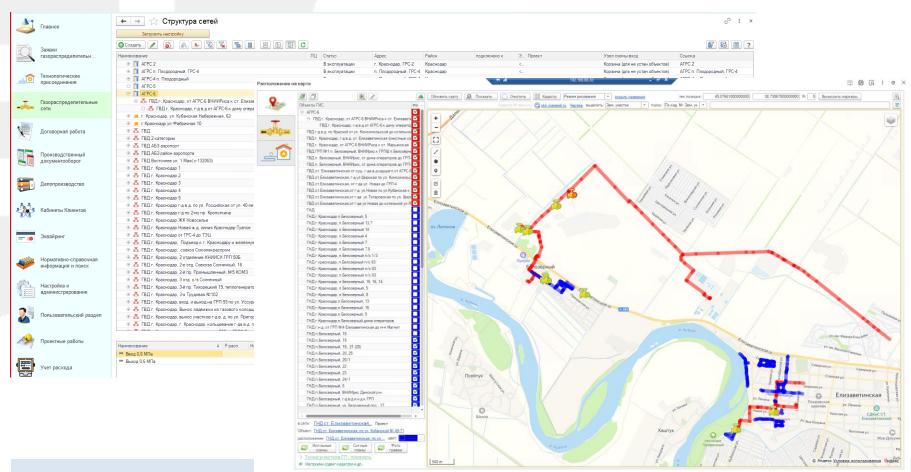
Виды заявок (обслуживания, подключения, услуги сервиса) и пример заявки на установку/замену прибора учета газа.



1С:Документооборот 8 (УТП ГАЗ)



Иерархическая структура сети и расположение участков на карте.



План внедрения комплексного решения



Состав и сроки услуг внедрения: Портала ГАЗ и УТП ГАЗ

*Общий период рассчитан с учетом параллельного выполнения работ. Поставка ПО рассчитывается дополнительно.

^{**} Акция на поставку ПО - скидка 95% до 31декабря 2024 года ИБР УТП:ГАЗ за 7 500 руб. Портал Газ - 65 000 рублей

Этапы	Период
1. Обследование Заказчика и подготовка задания на настройку	3 недели
2. Настройка Системы с учетом статусов ЕОГ:	
• Web составляющая (Портал ГАЗ): (1) Личный кабинет и (2) Интернет-магазин	1,5 месяца
• 1C (УТП ГАЗ): внедрение маршрутизации, интеграции, учета Заявок, ТУ, учета ПИР/ИРД, СМР, МТР, мероприятий Т1 и Т2, Договоров, Структуры сети, Отчетности	2 месяца
3. Настройка обмена данными (интеграции)	4 недели
4.Сдача Системы	
• Подготовка программы и методики испытаний (ПиМИ)	1 неделя
• Сдача Системы по ПиМИ	2 недели
5. Обучение персонала	1 неделя
Итого внедрение	до 4 месяцев
Поставка программного обеспечения скидка 95 % до 31.12.2024	
ИТОГО под ключ	до 4 месяцев
Консультационная поддержка осуществляется по потребности Заказчика.	

Опыт компании «Информационные Бизнес Решения»



Организации-партнёры, в интересах которых были реализованы проекты автоматизации:

Газоснабжение:

АО «Краснодаргоргаз», 2024 год; ООО «Пургазсервис», 2019 год; АО «Мособлгаз», 2016 год;

Электроэнергетика:

ПАО «РусГидро», 2018-2024 годы:

- «Чукотэнерго»;
- «Сахаэнерго»;
- «Сахалинэнерго»;
- «Камчатскэнерго»;
- «Магаданэнерго»;
- «Передвижная энергетика»;
- «ЮЭСК»;

АО «Волгоградоблэлектро», 2019-2020 годы;

АО «МСК Энерго», АО «Энергосервис» (группа компаний «ПИК»), 2009-2023 годы;

МУП РК «Крымэнерго», 2016 год;

ПАО «Севастопольэнерго», 2015 год;

ПАО «МОЭСК», 2013 год;

АО «Мособлэнерго» (более 58 МУП МО, 2010-2012 годы);

АО «Одинцовская электросеть», 2008 год.

Наши партнеры



































РАО Энергетические Системы Востока



Благодарим за внимание!

Телефон: +7 (495) 646-14-35 Сайт: www.ibsco.ru.com

Руководитель проектов: Алексей Андреев

Электронная почта: a.andreev@ibsco.ru.com

Телефон: +7916-0029-831